



Rapport d'Activités 2007



Du 1er janvier au 31 décembre 2007

Table des matières

INTRODUCTION	3
LE CIST.....	3
LE PROJET INITIAL	3
RÉALISATIONS À CE JOUR.....	3
Complémentarité et coopération avec les ONG d'éducation	4
ÉVÉNEMENTS MAJEURS EN 2007	4
Déménagement et inauguration des nouveaux bâtiments	4
"Entreprise virtuelle"	5
Forum des carrières de la CCFC.....	5
Processus de sélection 2007	5
Week-end d'intégration	6
Equipements.....	6
PERSPECTIVES D'ÉVOLUTION POUR 2008	6
Priorité: le succès des formations en cours	6
Bâtir la pérennité du CIST	6
Partenariat avec Connected Schools et formation "Communications sans fil"	7
NOUVEAUX PROJETS	7
RESUMÉ BUDGETAIRE	8

INTRODUCTION

Le projet CIST, initié en Mai 2005 à Phnom Penh par Enfants du Mékong avec le soutien d'Accenture puis d'autres acteurs majeurs du monde informatique, rencontre un succès fort et grandissant.

Afin de capitaliser sur l'expertise accumulée et de l'étendre à de nouveaux projets, Enfants du Mékong et ses partenaires ont créé une nouvelle structure légale, Passerelles Numériques.

L'organisation a pour objectif de réduire la fracture numérique, en particulier en offrant l'accès à l'éducation et à des opportunités d'emploi et de développement personnel et professionnel aux populations les plus défavorisées.

LE CIST

LE PROJET INITIAL

Le CIST est un centre de formation en informatique créé avec l'ambition:

- De former chaque année **jusqu'à 240 étudiants d'origine sociale défavorisés**, à des compétences informatiques répondant aux besoins du marché local et sanctionnées par des certifications reconnues internationalement. La formation principale de 2 ans étant progressivement complétée par un ensemble d'options de spécialisation, ajustées aux besoins du marché ;
- De donner à ces étudiants **les meilleures chances d'obtenir un emploi**, en maintenant des liens forts avec le tissu économique local, en saisissant toutes les opportunités de démontrer la qualité de ses formations, et en accompagnant individuellement chaque étudiant dans sa recherche d'emploi ;
- De développer et tester des **ressources de e-learning**.

REALISATIONS A CE JOUR

1. Un centre a été construit, avec une capacité de formation sur site de 240 étudiants ;
2. Depuis Octobre 2005, chaque année un nombre croissant d'étudiants a été accueilli:
 - **25** étudiants en 2005,
 - **67** étudiants en 2006,
 - **86** étudiants en 2007.

A la date de janvier 2008,

3. **20 étudiants (sur 25) ont terminé la formation du CIST**
 - Tous ont trouvé un emploi dans les 2 mois suivant le stage de fin d'études, avec des salaires mensuels échelonnés de \$100 à \$250 avec une moyenne de \$166, à comparer avec un revenu moyen national de \$50.
 - Parmi les 5 étudiants qui ont été réorientés à la fin de leur première année, 1 a trouvé un emploi en informatique, 2 travaillent comme assistants informaticiens, et 2 ont poursuivi leurs études dans d'autres institutions avec le soutien de leurs ONG de tutelle.
4. **61 étudiants (sur 67) sont à mi-course de leur formation**
 - Tous ont terminé leur premier stage de 2 mois,
 - D'après les entreprises partenaires et nos formateurs, leur niveau technique est meilleur que celui de la première promotion,
 - 6 ont été réorientés par les ONG partenaires.
5. **86 nouveaux étudiants ont démarré leur formation en octobre 2007**

Ce succès résulte de nos efforts pour développer un programme professionnel de haute qualité, avec :

- une approche pédagogique innovante qui prenne en compte les besoins spécifiques d'étudiants issus de milieux sociaux très défavorisés,
- des liens forts développés avec le monde de l'entreprise, permettant de combiner la formation avec des opportunités professionnelles.

De plus :

6. Le CIST a atteint un haut niveau de visibilité et de notoriété au Cambodge

Il est maintenant vu comme une référence pour la formation en informatique et a développé des relations fortes avec des organisations nationales et internationales, ainsi qu'avec des ONG majeures, telles que la FAO, CISCO, JICA, le PNUD, les plus hautes institutions nationales (Parlement, Sénat), la Banque Nationale du Cambodge, le projet OLPC (one laptop per child)...

7. CIST a développé des partenariats forts et un modèle de mécénat de compétences

- Grâce à l'engagement initial d'Accenture: HP, Microsoft, CISCO, Supinfo, Steria, ECS... sont aujourd'hui fortement engagés également et prêts à nous suivre dans de nouveaux projets
- Notre modèle innovant qui s'appuie sur des missions de volontaires pour amener le projet à un haut niveau de professionnalisme, a été étendu à d'autres sponsors : Steria (6 missions en 2007), ECS (4 missions), Novell (4 missions)...

Complémentarité et coopération avec les ONG d'éducation

Suivi social

Au-delà du processus de sélection, 9 ONG travaillant dans le domaine de l'éducation supportent financièrement les étudiants du CIST et assurent leur suivi social, permettant au CIST de se concentrer sur sa tâche éducative.

Le CIST s'en remet alors à l'ONG pour tout problème lié au logement, la nourriture, au transport, la sécurité, la santé, etc.

Partage des coûts

L'accord de partenariat définit aussi comment le CIST et l'ONG se répartissent les coûts de formation des étudiants portés par l'ONG, qui en prend en charge en principe 50% soit \$1000 par an.

Ce partage des coûts est important pour le modèle de pérennité à long terme du CIST. Il n'est pas encore entièrement opérationnel compte tenu de la croissance rapide du nombre de jeunes de niveau 12 soutenus par nos ONG partenaires, et que certaines ONG ont besoin de temps pour adapter leur modèle de financement afin de pouvoir supporter des frais d'études.

L'implication des ONG s'est révélée un facteur clé de succès du projet

EVENEMENTS MAJEURS EN 2007

Déménagement et inauguration des nouveaux bâtiments

Les nouveaux bâtiments proches de la rue 371, quartier de Borey Sorla, à Phnom Penh, ont été livrés par la société de construction le 16 février.

Le câblage du réseau a été réalisé par les étudiants sous la supervision de leurs professeurs.

Le déménagement des deux anciens centres du CIST a été réalisé sur deux week-ends (24 février et 3 mars 2007), à l'aide du camion du CIST (2,5 tonnes) habituellement dédié au transport des étudiants pour les visites d'entreprises. 25 allers-retours ont été nécessaires.

Les nouveaux bâtiments du CIST ont été inaugurés le 12 mars par Son Excellence SENG Limnov, Secrétaire d'Etat au Conseil des Ministres et Son Excellence Yvon ROE d'ALBERT, Ambassadeur de France.

La préparation de cette inauguration a été un exemple de travail d'équipe : les étudiants, les employés, les volontaires ont tous participé pour permettre à cet événement d'avoir lieu et d'être un succès.

De nombreux représentants des partenaires du CIST nous ont honorés de leur présence pour cette célébration, qui a permis au CIST de remercier solennellement tous ceux qui ont rendu ce projet possible par leur confiance et leur soutien.



Figure 1 : Inauguration des nouveaux bâtiments du CIST

“Entreprise virtuelle”

Le projet d'Entreprise Virtuelle développé en partenariat avec l'ITC (Institut de Technologie du Cambodge) vise à devenir un élément clé de notre approche pédagogique. Un laboratoire a été équipé de matériels informatiques de manière à ce que les étudiants, rassemblés en 4 groupes, puissent se consacrer à des activités professionnelles similaires à celles du département informatique d'une entreprise. Les objectifs sont de :

- Mettre les étudiants dans des situations de la vie réelle,
- Les familiariser avec les scénarios les plus fréquemment rencontrés en entreprise,
- Partager des bonnes pratiques.

Après 2 mois de travail intensif, les étudiants de SNA 2007 ont présenté leurs travaux à un jury composé de professionnels de l'informatique, le 11 mai 2007. Compte tenu du niveau d'implication élevé des étudiants dans ce projet d'Entreprise Virtuelle, de l'enthousiasme de l'équipe de formation et du retour positif des entreprises, nous travaillons à l'organisation qui permettra de maintenir ce projet dans nos curricula pour les étudiants plus nombreux des promotions suivantes.

Forum des carrières de la CCFC

Cette année le CIST a joué un rôle clé dans l'organisation du Forum des Carrières de la Chambre de Commerce Franco-Cambodgienne (CCFC) qui s'est tenu les 1^{er} et 2 juin 2007, au Centre Culturel National, à Phnom Penh. Ce Forum a remporté un important succès, avec plus de 40 entreprises exposantes et près de 9000 visiteurs, la plupart étudiants. Cet événement professionnel est l'un des plus importants du pays.

Dans l'Espace Informatique tenu par le CIST, les professeurs assistés des étudiants SNA 2007 ont présenté les rôles de Formateur, d'Administrateur Systèmes et Réseaux, de Développeur de Programmes et de Webmestre, et accueilli des orateurs d'entreprises et institutions majeures de ce secteur.

Processus de sélection 2007

En 2007, grâce au soutien renouvelé des 10 ONG partenaires, le processus de sélection du CIST a impliqué 18 centres d'examen dans des districts pauvres de 14 provinces. 1343 candidats de classe de 12^e ont passé les examens d'entrée, pour un nombre de 87 étudiants finalement retenus, dont 22 filles. Cette année 40% des candidats ont été rejetés suite aux résultats des enquêtes sociales, en amélioration sur les 52% en 2006, grâce à une meilleure identification des districts pauvres.

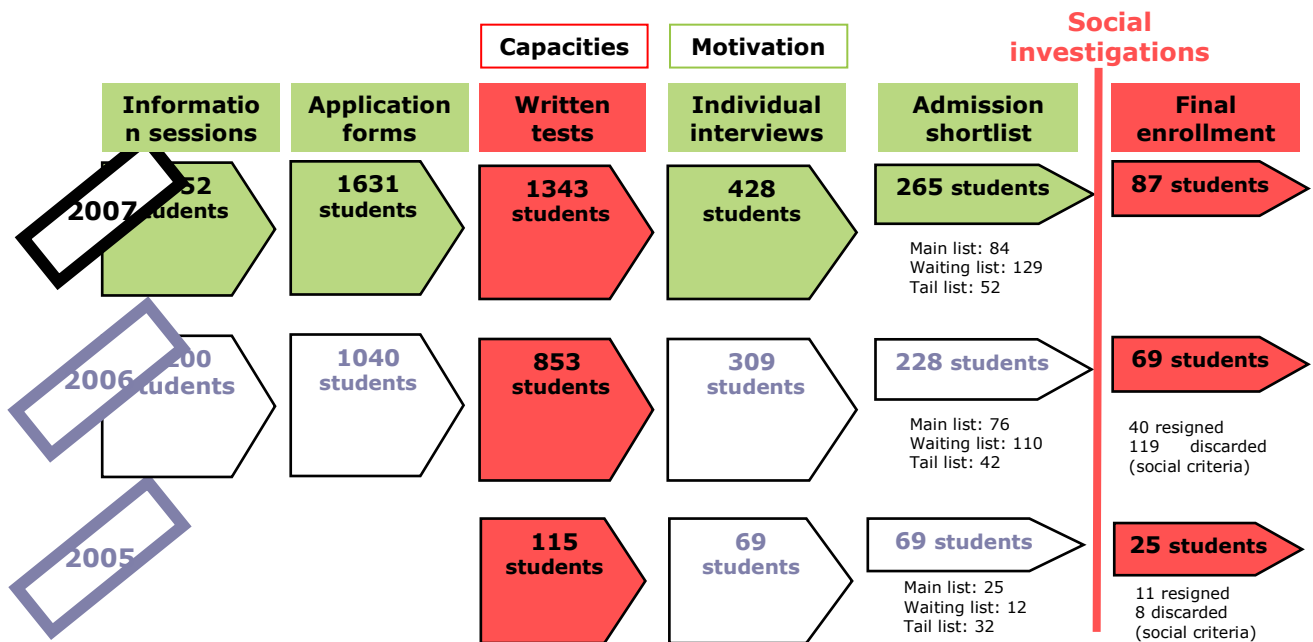


Figure 2 : Statistiques de la sélection des étudiants du CIST

Week-end d'intégration

Pour la première fois, la rentrée d'octobre a été précédée pour la promotion 2009 par un week-end d'intégration destiné renforcer la solidarité, le respect et la confiance dans le groupe. Ces 86 nouveaux venaient de presque tout le pays et très peu se connaissaient. A Sre Ampil, ils ont été chaleureusement accueillis par l'ONG « Agir pour le Cambodge ».

Equipements

Durant cette année 2007 l'équipement informatique du CIST a été enrichi grâce aux dons de :

- **Société Concessionnaire de l'Aéroport (SCA)** : 20 ordinateurs de bureau qui permettront à nos étudiants de mettre en pratique leurs connaissances en maintenance des ordinateurs.
- **Hewlett Packard (HP)** : grâce à ce don important de matériels neufs et modernes, le CIST peut augmenter le nombre d'étudiants formés. Ce don a permis d'ouvrir un 4^e et un 5^e laboratoires pour les étudiants, d'équiper plus adéquatement le personnel et de mettre à niveau le coeur du réseau du CIST.
- **Steria** qui a permis l'acquisition des logiciels NOD32 (antivirus) et MIMOSA (conception d'emplois du temps et agendas)

PERSPECTIVES D'ÉVOLUTION POUR 2008

Priorité: le succès des formations en cours

La première priorité du CIST pour 2007 réside dans le succès des formations en cours :

- Que les 61 étudiants de la seconde promotion trouvent un emploi qualifié en 2008,
- Que les 86 étudiants de la troisième promotion suivent la même voie vers le succès,
- Que 90 à 100 jeunes défavorisés et méritants soient sélectionnés et admis au CIST pour qu'une quatrième promotion démarre en octobre 2008, dans de bonnes conditions.

Bâtir la pérennité du CIST

Deux ans et demi après le démarrage du projet nous sommes à un carrefour majeur. Bâtir la pérennité du CIST est le défi des deux années à venir.

1. Transfert de compétences

Après nous être appuyés pour le démarrage sur une équipe dirigeante d'expatriés, nous sommes face au défi de recruter et former des collaborateurs pour les amener à des postes-clés, et nous assurer qu'ils les tiendront avec toujours la même exigence et la même rigueur.

2. Création d'opportunités d'emploi par un partenariat avec DDD

Digital Divide Data (DDD) est une ONG basée aux Etats-Unis, offrant des opportunités de travail et études en alternance à des jeunes défavorisés, par l'externalisation de services à haute intensité de main d'œuvre tels que la saisie de données.

DDD et CIST partagent le même objectif d'utiliser l'informatique pour offrir des opportunités aux populations les plus défavorisées, et il existe une adéquation parfaite entre nos activités : un partenariat fort est en cours de développement, par lequel CIST va devenir la force de recrutement et de formation de DDD et DDD deviendra la force économique du CIST, offrant des emplois à nos étudiants. **Un accord de partenariat a été signé entre le CIST et DDD** en novembre 2007.

Comme premier niveau de coopération, nous développons ensemble :

- **une formation « DOP » (programmeurs) qui démarrera mi-février 2008** sous la direction de Sylvain Guillemot, directeur des nouveaux projets du CIST, avec :

- o jusqu'à 17 étudiants de la 3rd promotion du CIST,
- o jusqu'à 6 étudiants appartenant aux actuels employés en alternance de DDD.

- **une formation « DEO » (opérateurs de saisie) qui démarrera début 2008.**

Elle sera ouverte aux jeunes d'origine défavorisée ayant atteint le grade 9. A l'issue de 6 à 9 mois de formation initiale, les étudiants seront embauchés par DDD, où ils pourront travailler à temps partiel tout en poursuivant leurs études.

Partenariat avec Connected Schools et formation "Communications sans fil"

Connected Schools (CS) est une ONG développée par des professionnels expérimentés des communications sans fil. CIST collabore étroitement avec CS sur deux projets :

- une **infrastructure de réseau éducatif** basée sur un réseau sans fil à haut débit qui permettra au CIST, à l'ITC, à CS et au Ministère de l'Éducation – ainsi plus tard qu'à d'autres partenaires – d'échanger des ressources, y compris par l'enseignement à distance ;
- une **formation de Techniciens de Réseaux Sans Fil** (Wireless Communication Technicians, WCT) est en cours de développement par Connected Schools. A terme, intégrée au CIST comme une nouvelle option de 2^e année, cette formation WCT permettrait d'adresser de nouvelles opportunités d'emploi. Une classe pilote pourrait démarrer en octobre 2008.

NOUVEAUX PROJETS

Passerelles Numériques souhaite démultiplier les bénéfices du modèle développé avec le CIST, en l'étendant à d'autres pays et d'autres projets, en fédérant les compétences des ONG et des entreprises dans le choix, l'orientation et l'implémentation de ces projets.

Dans tous les cas, il s'agira d'identifier les jeunes défavorisés les plus méritants et de leur offrir des opportunités de développement menant à un emploi dans le domaine des TIC.

Des études ont été lancées dans trois régions d'Asie du Sud-Est pour y analyser la situation économique, les besoins et les difficultés rencontrées par les ONG d'éducation, et l'offre de formation dans les technologies de l'information. Ces trois régions ont été identifiées pour leur forte concentration de populations défavorisées autant que pour leur potentiel économique :

- la région de Cebu aux Philippines,
- le nord-ouest de la Thaïlande (région de Chiang Mai),
- la région de Danang au centre du Viet Nam.

Ces études se concentrent sur quatre questions :

- l'écart éventuel entre l'offre de formation et les besoins du marché,
- l'accessibilité de ces programmes de formation aux populations défavorisées,
- les difficultés d'intégration socio-professionnelle des personnes issues de ces populations,
- les barrières au développement d'une société de l'information locale.

Des données préliminaires ont été collectées entre juin et septembre 2007 avec l'aide d'Enfants du Mékong et de deux volontaires d'Accenture. Une consultante détachée d'Accenture pour 6 mois, Anne Ong, a été chargée d'approfondir les études aux Philippines et au Vietnam.

Cette étude se terminera fin mai 2008 et débouchera sur la définition des prochains projets.

En parallèle le CIST travaillera en 2008 au développement des outils de e-learning pour devenir un centre de ressources au service de ces nouveaux projets.

Fin 2008, Passerelles Numériques aura développé son plan d'action pour 3 à 5 ans et sera prêt à démarrer des projets dans un ou plusieurs nouveaux pays.

RESUME BUDGETAIRE

Le tableau ci-dessous résume les dépenses d'investissements et de coûts de fonctionnement réalisées ainsi que les donations en nature et mécénat de compétences reçus :

		Types de dépenses	% des dépenses totales	Total Annuel
Projets	CIST	Investissements	24%	\$107 229
		Terrain et construction	16%	\$71 352
		Véhicules	0%	\$100
		Matériel et logiciels informatiques	6%	\$24 461
		Équipement et mobilier	3%	\$11 315
		Charges opérations	62%	\$277 676
		Salaires locaux	31%	\$139 206
		Autres charges (achats, transports, communication, formation...)	15%	\$65 929
		Gestion RH et coordination des partenariats	10%	\$42 938
		Électricité & eau	3%	\$11 715
	Indemnités étudiants	2%	\$10 137	
	Internet et téléphone	2%	\$7 751	
	Nouveaux projets	Charges développement	0%	\$691
		Salairer chef de projet	0%	
Étude de marché		0%	\$691	
Siège	Coordination	Charges coordination	13%	\$58 730
		Levée de fonds	11%	\$49 430
		Comptabilité et contrôle financier	0%	\$1 291
		Frais généraux	2%	\$8 009
			Dépenses totales	\$444 326

Figure 3 : tableau des dépenses globales de Passerelles Numériques pour 2007