



Rapport d'Activités 2009

Du 1er janvier au 31 décembre 2009

Table des matières

RAPPORT MORAL DU PRESIDENT	3
Permettre.....	3
Rassembler.....	3
PASSERELLES NUMÉRIQUES	4
NOTRE CHARTE	4
NOS MOYENS HUMAINS	5
PASSERELLES NUMÉRIQUES SE TRANSFORME	7
En renforçant sa structure	7
En mesurant ses résultats	8
En se repositionnant comme intégrateur	8
Nos PROJETS EN 2009	9
CAMBODGE : SUCCES CONFIRME DU PROJET PILOTE	9
Reposant sur cinq piliers	9
Il obtient des résultats	9
Et des impacts réels et mesurables.....	9
PHILIPPINES : DECOLLAGE REUSSI	11
Nouveau contexte	11
Nouveau modèle	11
Une équipe de professionnels.....	12
Un partenariat exemplaire avec Accenture.....	12
Premiers résultats	12
VIETNAM : CASTING DE CHOC.....	13
L'IMPACT DE NOTRE ACTION EN 2009	14
Pour nos bénéficiaires et leurs familles.....	14
Pour le secteur des TIC	14
Pour le développement économique.....	14
Pour le développement humain	14
PERSPECTIVES ET OBJECTIFS 2010 – 2012.....	16
CAMBODGE : AUTONOMIE, IMPACT ET DISSEMINATION.....	16
REUSSIR LE LANCEMENT DES NOUVEAUX PROJETS.....	16
SE STRUCTURER EN VUE D'UNE CROISSANCE FORTE ET PERENNE	16
REMERCIEMENTS.....	17

RAPPORT MORAL DU PRESIDENT

Le mot de l'année, chez Passerelles Numériques, pourrait être « **intégrer** ». Notre association renouvelle en effet son modèle et s'oriente résolument vers un rôle d'intégrateur de projets.

Est-ce vraiment une révolution ? Avec cinq années de recul, il apparaît que le succès comme la spécificité de nos projets résident déjà dans notre souci de les faire reposer :

- sur les capacités des jeunes à qui nous pouvons **permettre** de les exprimer,
- et sur les savoir-faire multiples des partenaires que nous avons su **rassembler**.



Permettre

Comment faut-il s'y prendre pour sortir massivement les générations futures de la pauvreté ? En quel point peut-on briser le cercle liant les privations d'éducation, d'emploi et de ressources financières ?

De multiples réponses ont été proposées et ont démontré leur pertinence dans certaines situations, de l'éducation au micro-crédit en passant par l'expérience et l'emploi.

Il est remarquable de voir comme toutes ces réponses partagent une même confiance dans **la capacité humaine à s'adapter et à innover** en proposant, chacune à sa manière, **d'offrir des opportunités pour permettre à chacun de révéler son potentiel**.

Dans les transformations en cours, ces éléments clés restent au cœur de notre approche.

Parmi ces réponses, l'éducation possède une qualité unique : la pérennité des résultats. On peut perdre de l'argent, on peut perdre son emploi. On ne peut pas perdre des compétences acquises, et qui seront souvent essentielles pour retrouver l'un et l'autre.

Rassembler

Notre force opérationnelle réside dans la coopération. Notre pilote, le CIST, n'existerait pas si nous n'avions cherché à tout prix à fédérer les compétences des institutions, des entreprises locales et internationales ainsi que des ONG dont certaines sont sur le terrain depuis 50 ans.

Des entreprises informatiques majeures

Un modèle de partenariat innovant a été développé entre Passerelles Numériques et Accenture puis avec plusieurs autres sponsors incluant Steria, ECS, Novell, Ernst & Young, Osiatis, Econocom... Les entreprises garantissent le professionnalisme des projets et la qualité des réalisations, et le partage des compétences et de l'expérience bâtit la confiance et la fierté des deux cotés.

A ce jour, c'est plus de 120 bénévoles ou volontaires qui ont offert leurs compétences à notre premier projet durant des missions de 2 semaines à 2 ans, avec le soutien de leur entreprise.

Des ONG d'éducation

Au Cambodge en 2008 ce sont 14 ONG qui, relayant notre travail auprès des lycées dans 19 des 24 provinces du pays, permettent le bon déroulement du processus de sélection.

Au-delà de la sélection, 9 ONG travaillant dans le domaine de l'éducation supportent financièrement les étudiants du CIST et assurent leur suivi social, permettant au CIST de se concentrer sur sa tâche éducative. **L'implication des ONG s'est révélée un facteur clé de succès du projet.**

Le tissu économique local

Le CIST, grâce à son Département Entreprises, a établi une véritable relation de partenariat avec les acteurs du marché, à travers des études de marché, la participation active à des événements professionnels, et l'implication des entreprises dans ses formations à travers des visites, conférences, jurys de projets et surtout des stages pour les étudiants.

Benoît Génui



PASSERELLES NUMERIQUES

NOTRE CHARTE

NOTRE VISION

Passerelles Numériques aspire à un monde où les plus défavorisés peuvent, grâce à leur talent, par l'accès à l'éducation et à l'emploi, s'ouvrir un avenir meilleur.

NOTRE MISSION

Permettre au plus grand nombre de jeunes en situation de précarité d'accéder à une formation et à un emploi qualifié dans le secteur des technologies de l'information.

NOS OBJECTIFS ET NOS BENEFICIAIRES

Notre ambition est **qu'au moins 90% des jeunes bénéficiaires** directs de nos programmes, **trouvent un emploi qualifié** qui permette à leur famille d'échapper durablement à la pauvreté.

Ces bénéficiaires peuvent être **tous les jeunes en situation de précarité et qui ont la capacité**. Nous respectons la proportion de jeunes filles dans notre population de recrutement.

NOS VALEURS

Ces valeurs que nous cultivons, nous souhaitons également les transmettre aux jeunes que nous aidons :

CONFIANCE : La confiance nous permet de travailler ensemble. Nous avons confiance dans la capacité de nos étudiants à se construire

RESPONSABILITE & SOLIDARITE : En tant qu'adultes, nous nous sentons solidaires des jeunes en situation précaire, et responsables de leur donner l'opportunité de réussir

RESPECT : Nous mettons en œuvre notre projet dans la compréhension et le respect de chacun : étudiants, donateurs, organisations partenaires, collaborateurs, bénévoles, volontaires.

EXIGENCE : Nous avons pour nos étudiants, ainsi que pour la manière dont nous conduisons nos programmes, une haute exigence de qualité, de professionnalisme et de résultat.

NOS PRINCIPES D'ACTION

PROFESSIONNALISME : Une nécessité pour l'intégration et la réussite des étudiants en entreprise

ESPRIT DE PARTENARIAT :

- Nous cherchons systématiquement à identifier les acteurs et les projets avec lesquels nous pouvons travailler en capitalisant sur l'expertise et le savoir-faire de chacun ;
- Nous contribuons, par un apport d'expertise et de savoir-faire, à des projets sociaux en cohérence avec notre mission.

PRAGMATISME & EFFICACITE :

- Nous avons une exigence de résultat que nous mesurons par des indicateurs d'impact social ;
- Nous attendons de nos collaborateurs qu'ils soient productifs et pragmatiques.

INTEGRITE & EQUITE : Nous agissons dans un souci permanent d'équité entre les étudiants et entre les collaborateurs et une exigence d'intégrité.

NOS MOYENS HUMAINS

Notre vision et notre action sont portées par une équipe de professionnels qui cultive une extrême ambition quant à la qualité de ses réalisations – ambition réalisable avec le soutien de nos partenaires, qui sont prêts aujourd’hui à nous suivre dans de nouveaux projets.

Sous la présidence de Benoît Genuini, ancien président d’Accenture France, cette équipe rassemble quatre permanents :

Virginie Legrand, directrice générale

- Diplômée de l’Institut d’Etudes Politiques et titulaire d’un MBA de l’Insead, Virginie Legrand est mariée et a trois enfants.
- Après un début de carrière en tant qu’auditeur financier chez Arthur Andersen, Virginie a ensuite travaillé successivement à tête de la direction marketing, commerciale puis au développement international d’American Express.
- Parallèlement à sa carrière Virginie a été un an volontaire au Cambodge pour l’ONG « Enfants du Mékong ». Virginie est engagée dans des projets visant à bâtir des ponts entre les entreprises et les ONG.



Amélie Huard, ressources humaines et partenariats

- Diplômée en psychologie et en Mastère en Management des Hommes et des Organisations à l’ESCP-EAP, Amélie Huard est mariée et a deux enfants.
- Amélie a travaillé deux ans au Cambodge, à Banteay Chmar, un petit village au Nord-Ouest du pays, comme responsable d’un centre de tissage de la soie dont elle a mis en place la pérennité opérationnelle et financière.
- Forte de cette expérience, Amélie est convaincue qu’une des clefs du développement économique et social du Cambodge réside dans une approche collaborative complète entre les ONG et les entreprises.



Hakara Tea, directeur des opérations

- Diplômé de l’Ecole Polytechnique et de Telecom Paris, Hakara Tea est titulaire d’un Master of Sciences en Ingénierie Electrique de l’Université de Stanford.
- Hakara à été consultant en stratégie chez AT Kearney avant de travailler comme Manager du Développement dans une start-up high-tech française. D’origine cambodgienne, Hakara est parti en volontariat pour le Centre de Formation Professionnelle de l’ONG « Pour un Sourire d’Enfant » à Phnom Penh, où il a supervisé la formation de secrétariat, dirigeant environ 15 professeurs.
- Avant Passerelles Numériques, Hakara a mené des missions pour le Programme de Développement des Nations Unies et Altai Consulting dans le domaine du conseil au développement du secteur privé à Kabul, en Afghanistan.



Delphine Cantet, communication et levée de Fonds

- Diplômée de l’Ecole Supérieure de Commerce de Montpellier
- Delphine a été Coordinatrice Marketing/Communication chez Schlumberger Sema
- Elle est ensuite devenue consultante chez Accenture
- Elle a effectué une première mission au bénéfice de Passerelles Numériques en 2008-2009 au titre du mécénat de compétences
- Delphine a rejoint l’équipe permanente de Passerelles Numériques en 2009.



Alain Goyé, stratégie et développement des partenariats

- Ingénieur diplômé de l’Ecole Polytechnique et de Télécom Paris, Alain Goyé est aussi docteur en sciences. Marié à une Cambodgienne, il parle couramment le Khmer.
- Alain a d’abord travaillé comme enseignant en sciences au camp de réfugiés Khmer de Site II, en Thaïlande. Il a ensuite pris part à la réhabilitation de l’Institut de Technologie du Cambodge (ITC), et a créé un foyer pour étudiants défavorisés à Phnom Penh.
- Alain a travaillé 8 ans en R&D dans les technologies de l’information et des communications (TIC), tout en soutenant divers projets pour le développement indispensable des TIC au Cambodge.



En Asie...

Vincent Drouillard, directeur du CIST à Phnom-Penh

- Diplômé en management à l'ESCP-EAP en 1988, Vincent est marié et a quatre enfants.
- Il a vingt ans d'expérience professionnelle, d'abord en consulting, en tant qu'auditeur financier chez Arthur Andersen, puis dans des grands groupes internationaux du secteur automobile.
- Il a travaillé plusieurs années en Asie notamment dans des contextes de joint-venture avec des partenaires locaux. Il apporte aussi à notre ONG des compétences dans la gestion des organisations et des ressources humaines, le contrôle financier et la direction de projet.



Thomas Corolleur : Chef de Projet aux Philippines

- Ingénieur diplômé de l'École des Mines et titulaire d'un Master de UNSW (Australie) en Manufacturing & Management.
- Thomas a été consultant en Management chez EIM puis chez Accenture.
- Il a acquis une première expérience lors d'une mission de volontariat pour le CIST au Cambodge.



PASSERELLES NUMERIQUES SE TRANSFORME

En renforçant sa structure

Passerelles Numériques renforce son identité, sa gouvernance et sa structure en vue de soutenir sa croissance, aux plans opérationnel et financier.

En 2009 l'association a commencé la rédaction d'un Business Plan qui servira :

- de guide d'action pour les 3 à 5 années qui viennent,
- d'outil nécessaire pour approcher et fédérer des « Venture Philanthropists ».

Dans le cadre de ce processus :

- la vision, la mission et les valeurs de l'association sont maintenant clairement énoncés,
- la pérennité est une préoccupation au cœur de tous les nouveaux projets, et nous nous fixons un objectif ambitieux pour le Cambodge : au moins 50% de financement local d'ici 3 ans,
- Sous la présidence de Benoît Genuini, le Conseil d'Administration s'est renforcé avec 4 nouveaux membres particulièrement qualifiés :

- Mme Veronique Di Benedetto, Directrice Exécutive de European Computer Systems, une société de services engage auprès du CIST par le parrainage de classe et le mécénat de compétences,
- Mme Laurence Villeneuve, Vice-Présidente d' "Enfants d'Asie", une ONG partenaire majeure,
- Mme Cécile Chassefeire, avocate spécialisée dans le droit des associations,
- M. Kandara Samphon, informaticien qui a déjà consacré deux ans sur le terrain, d'abord comme directeur des formations puis comme directeur du CIST.

Composition du Conseil d'Administration

Bureau:

Président : M. **Benoît Genuini**, médiateur du Pôle Emploi

Président d'honneur : M. **Michel Carlier**, gérant de société

Trésorier : M. **Gérard Duquesne**, directeur des ventes, STERIA

Autres administrateurs:

L'ONG **Enfants du Mékong** représentée par Yves Meaudre, Directeur

Mme **Véronique di Benedetto**, directrice exécutive, ECS

Mme **Laurence Villeneuve**, vice-présidente, Enfants d'Asie

Mme **Cécile Chassefeire**, avocate

M. **Pascal Delorme**, responsable du trafic passager, SNCF

M. **Kandara Samphon**, chef de projet, SAP

→ au service d'un conseil d'administration renforcé, l'équipe exécutive est passée du mode de fonctionnement horizontal et collégial hérité de sa phase « startup », à une organisation structurée des rôles et responsabilités, sous la direction de Virginie Legrand.

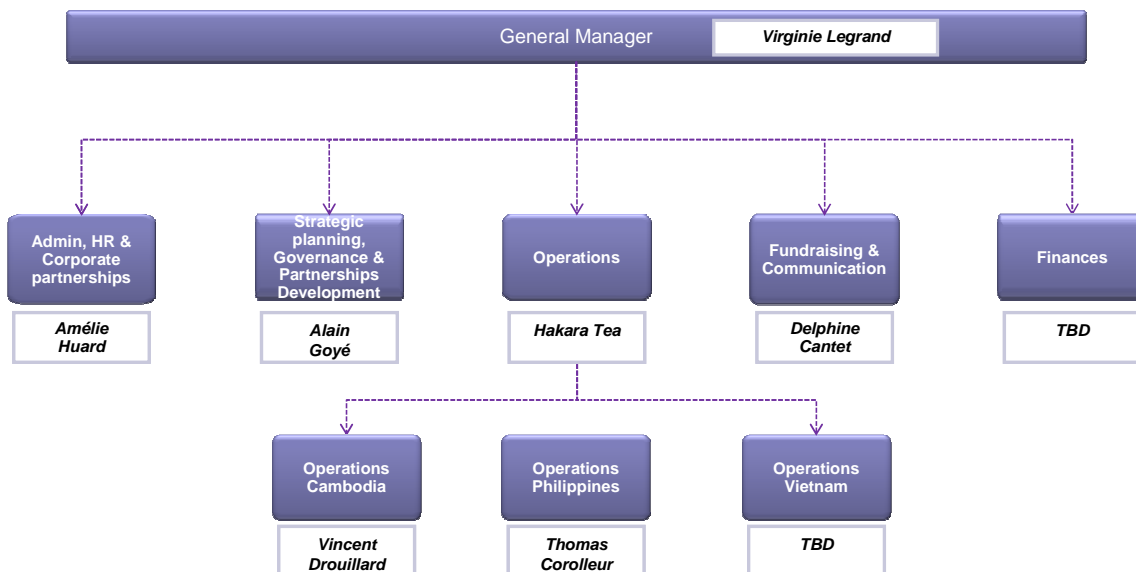


Figure 1 : organigramme de Passerelles Numériques

En mesurant ses résultats

Passerelles Numériques a mis en place un jeu d'indicateurs clés de performance sociale, pour mesurer l'impact de chaque projet au regard des investissements requis.

Ils concernent notamment :

1/ la réalisation de notre mission sociale :

- qualité de la sélection des étudiant parmi les plus défavorisés et méritants,
- employabilité et qualité des carrières des diplômés,
- évolution des salaires comme garantie que les familles de nos anciens sortent de la pauvreté.

2/ le retour sur investissement pour les donateurs,

3/ les valeurs humaines et professionnelles développées par nos étudiants,

4/ l'impact de chaque projet sur le développement du pays.

Ces indicateurs intéressent toutes les parties prenantes, et en particulier :

- nos sponsors qui souhaitent légitimement mesurer l'impact de leurs investissements,
- les étudiants & familles,
- les ONG qui les accompagnent,
- les entreprises qui offrent des stages et des emplois,
- les pouvoirs publics
- tous nos autres partenaires

→ Avec le soutien de plusieurs missions en 2009, Passerelles Numériques a défini et entrepris de mesurer 44 indicateurs clés de performance.

Des indicateurs plus précis, contextuels et parfois plus ambitieux peuvent être cultivés par chaque projet, comme l'illustre le tableau ci-dessous des indicateurs adoptés par le CIST :

En se repositionnant comme intégrateur

Au-delà de la définition d'objectifs précis à moyen terme, la construction en cours d'un Business Plan a une motivation majeure : définir le futur mode de développement de Passerelles Numériques, avec un modèle de déploiement – entre le contrôle total et la dissémination « open source » - que nous souhaitons garder sur nos projets.

Notre vision est de développer un réseau de projets qui auraient le plus haut niveau d'autonomie, tout en gardant une capacité de contrôle des points critiques pour l'impact social, et de nous concentrer par ailleurs sur l'enrichissement mutuel des projets.

Dans l'élaboration de nouveaux projets, le rôle de Passerelles Numériques deviendra celui d'un intégrateur qui :

- Fournit des ressources, soutient l'adaptation des contenus et méthodes pédagogiques, conseille et forme les collaborateurs,
- Coordonne le travail des différents acteurs,
- Conserve le contrôle des tâches qui, trop spécifiques à sa propre expérience, ne peuvent pas être déléguées localement.

Cette perspective nous donne les objectifs suivants à court terme :

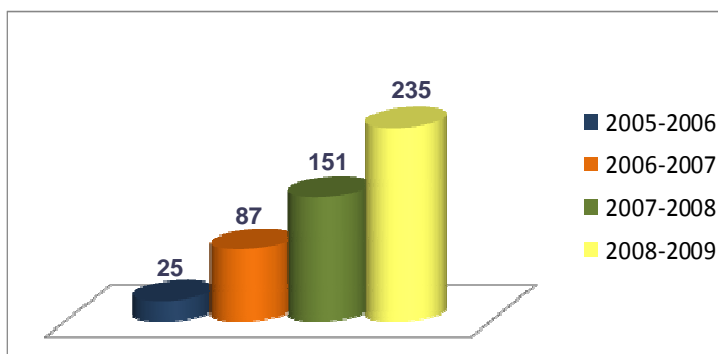
- valider ce nouveau modèle d'intégrateurs,
- développer et standardiser les ressources requises pour répliquer / développer les projets,
- démontrer pour chaque nouveau projet notre capacité :
 - o à réunir les partenaires opérationnels et financiers nécessaires, et
 - o à assurer l'autonomie, la qualité et la pérennité du projet.

→ Le projet à Cebu doit démontrer notre capacité à passer du rôle d'opérateur direct, à un nouveau rôle d'intégrateur.

NOS PROJETS EN 2009

CAMBODGE : SUCCES CONFIRME DU PROJET PILOTE

Depuis 2005, notre centre pilote au Cambodge a accueilli un nombre croissant d'étudiants chaque année :



Reposant sur cinq piliers

- **Une sélection rigoureuse et équitable** d'étudiants issus d'un milieu social défavorisé
- **Une solide formation technique** pratique, ciblée et certifiée
- **Une formation générale professionnalisante** : rigueur, ouverture, adaptation
- **Un suivi social** (logement, nourriture, santé) et **un développement personnel**
- **Un soutien à la recherche d'emploi** avec un réseau d'entreprises partenaires.

Il obtient des résultats

- **168 étudiants (sur 183) ont terminé la formation longue** de technicien – 2 ans, et

→ **95% ont trouvé un emploi qualifié dans les 2 mois suivant leur stage de fin d'études.**

- **75 étudiants (sur 75) ont terminé la formation courte** d'opérateur de saisie – 6 mois, 100% ont été embauchés dans le programme en alternance de Digital Divide Data.
- **245 étudiants sont actuellement en cours de formation.**

De plus, nous avons développé un modèle d'inclusion sociale **flexible et reproductible** sur :

- Le **processus de sélection** national d'étudiants défavorisés, capables et motivés,
- Le développement de formations toujours adaptées aux **besoins du marché**,
- Une **approche pédagogique** tournée vers les spécificités de ces jeunes défavorisés,
- Une méthodologie et des outils pour **aider ces étudiants à trouver un emploi.**

Et des impacts réels et mesurables

Le processus de sélection touche 1 bachelier sur 20 au Cambodge, et accroît de 1% le nombre de jeunes Cambodgiens qui accèdent à l'éducation supérieure. De plus :

- nos diplômés gagnent en moyenne **3 à 5 fois le salaire moyen** cambodgien, et regagnent en 2 ans l'équivalent de la somme investie dans leurs études. Ils génèrent aujourd'hui \$400,000 par an,
- ils couvrent **près de 30% des besoins** annuels de techniciens informatiques du pays,
- beaucoup **d'entre eux soutiennent toute une famille**, permettant souvent à 3 à 5 petits frères et sœurs d'étudier à leur tour.
- chaque promotion peut faciliter l'accès à l'informatique de jusqu'à **45000 utilisateurs**,
- leurs valeurs – **confiance, responsabilité et solidarité** – démultiplient leur contribution au développement du pays.

Depuis 2008, Passerelles Numériques a entrepris d'étendre le succès du CIST à de nouveaux projets.

PHILIPPINES : DECOLLAGE REUSSI

Nouveau contexte

Les Philippines sont bien plus avancées que le Cambodge sur le plan industriel, et dans le secteur de l'informatique en particulier, mais des fossés se sont creusés non seulement entre Manille la capitale, et les villes secondaires comme Cebu, mais également entre ces dernières et les provinces environnantes, conduisant à des phénomènes très alarmants d'urbanisation non-contrôlée, de trafic humain et d'inégalités flagrantes.

Suite aux études de marché menées en 2007 et 2008, Passerelles Numériques a décidé de lancer à Cebu une formation « Administrateurs Systèmes et Réseaux » pour les jeunes défavorisés des régions des Visayas et de Mindanao.

Ce projet a démarré en juin 2009 avec 25 jeunes bacheliers Philippins (15 filles et 10 garçons), tous âgés de 16 à 19 ans.

- Les jeunes vivent au **Centre Thomas Missonnier** de Passerelles Numériques qui est situé à proximité de l'Université de San Carlos, partenaire du projet; nous nous assurons qu'ils étudient et développent leurs capacités humaines, dans la confiance et la discipline ;
- La durée totale de la formation est de **3 ans, dont 18 mois en alternance** selon le principe du programme « Dual Training System » encouragé par le gouvernement Philippin.
- D'ici 3 ans, ce projet vise d'avoir atteint sa taille finale avec **3 promotions de 100 étudiants**, ou 300 étudiants en cours de formation.



Nouveau modèle

Le contexte local a permis à Passerelles Numériques de développer ce projet selon un nouveau modèle : au lieu d'en être le seul opérateur, **nous associons des partenaires sélectionnés** à des éléments clés du programme :

- Les **ONG d'aide à l'enfance** : Enfants du Mékong, Enfants d'Asie, la fondation Share a Child, JPIC-IDC assurent la **sélection** des étudiants et facilitent les relations avec les autorités locales,
- **L'Université de San Carlos**, la plus grande et la plus réputées des universités de la région, pour la formation technique et les infrastructures d'enseignement, développe pour nos étudiants un **curriculum sur mesure** d'Administrateurs Systèmes et Réseaux,
- **Accenture Cebu** a entièrement pris en charge la **formation « vie professionnelle »**, composée de cours, de travaux pratiques et de visites d'entreprise,
- **Passerelles Numériques** partage l'expérience développée au CIST, **intègre** les rôles des différents partenaires et délivre :
 - Le **nécessaire soutien social** des étudiants tout au long de leurs études,
 - La **formation générale** et le **développement personnel** des étudiants,

- Le **développement d'un réseau et le placement** en stage pour faciliter l'accès à l'emploi des étudiants, avec le soutien d'entreprises et d'institutions locales (CITE, CEDF-IT).

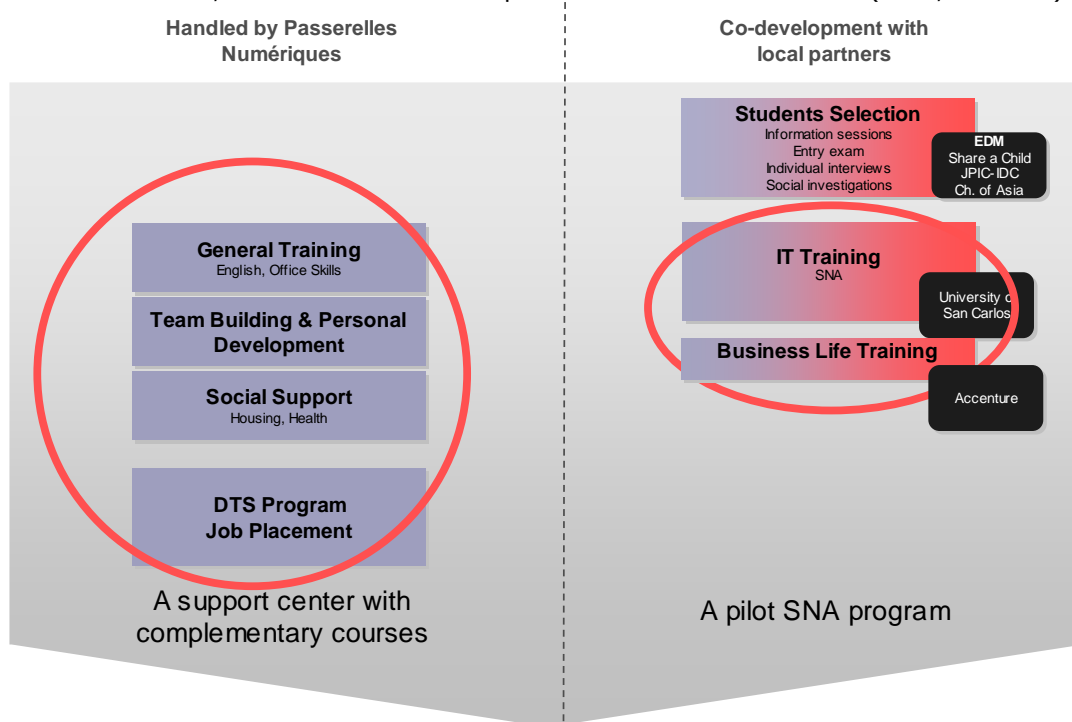


Figure 4 : Le projet Philippines, un modèle d'intégration de partenaires

Une équipe de professionnels

Après avoir démarré sous la direction de Marc Stéfani, le Centre est maintenant animé par :

- Thomas Corolleur, chef de projet – ancien consultant chez Accenture,
- Hélène Huard, conseillère pour l'éducation et le suivi social,
- Sandy Adrian de Veyra, chargé des relations avec les entreprises,
- Rosalyn Miñoza, assistante sociale et éducatrice,
- Pal Cardenas, assistante administrative et financière.

Un partenariat exemplaire avec Accenture

Une nouvelle fois Accenture accompagne la montée en puissance de ce projet, en s'engageant fortement auprès de Passerelles Numériques à tous les niveaux :

- **La Fondation Accenture Monde a octroyé au projet une subvention de \$1.26 Million** sur 4 ans, soit près de 60% des fonds qui nous seront nécessaires d'ici 2013.
- **Le partenariat a démarré sur le terrain dès le tout début du projet**, grâce à la présence d'un bureau d'Accenture à Cebu, et chacun des partenaires a bénéficié de l'expérience développée au Cambodge.
- L'entreprise s'est engagée à de multiples niveaux dans **une collaboration innovante de différentes unités géographiques**, avec :
 - Un engagement des dirigeants dans un comité de pilotage trimestriel,
 - Un partage de compétences par des employés qui apporteront bénévolement leur soutien :
 - À la croissance du projet,
 - A sa pérennisation par une stratégie de financement et de gouvernance locaux,
 - Aux opérations par des missions courtes et la formation « vie professionnelle »,
 - La fourniture d'équipements et la recherche de financements locaux par les collaborateurs avec le soutien de leur entreprise.

Premiers résultats

L'engagement enthousiaste des différents partenaires a permis au projet de démarrer dans de bonnes conditions. Après six mois de formation, nous avons déjà identifié et corrigé quelques faiblesses du dispositif : nos étudiants n'ont que seize ans pour la plupart, ils apprennent vite mais leur tendance spontanée à jouer, rire, et chanter doit être canalisée et disciplinée : c'est pourquoi notre équipe éducative s'est renforcée avec l'arrivée d'une volontaire, Hélène Huard, éducatrice professionnelle.

VIETNAM : CASTING DE CHOC

Suite aux études réalisées en 2008, Passerelles Numériques prépare pour 2010 le lancement d'une formation « Administrateurs Systèmes et Réseaux » dans la ville de Da Nang. Dans cette région du centre Vietnam, autour d'une ville en forte croissance, 80% de la population est rurale, 60% a moins de 30 ans et 30% vit au-dessous du seuil de pauvreté. Les études qualifiantes leur sont inaccessibles.

La ville offre des structures éducatives de qualité et Passerelles Numériques y développe un programme de formation d'Administrateurs Systèmes et Réseaux en 2 ans, en s'appuyant sur :

- Les **Hoi Khuyen Hoc**, réseau d'associations locales très en lien avec les autorités, pour la sélection des étudiants,
- **East Meets West**, la plus grande ONG internationale présente dans le pays, pour l'approche sociale et les relations avec les autorités,
- **L'Université de Da Nang**, université publique, la plus importante de la région, pour la formation technique et les infrastructures d'enseignement ; un partenariat a été signé avec l'Université en Novembre 2009,
- **L'Institut Leon Bollée** pour fournir une expertise dans le développement de cours complémentaires dans les domaines techniques et non-techniques,
- **L'Institut Européen de Coopération et de Développement**, pour son expertise de la pérennisation de projets de formation professionnelle et des partenariats avec des agences de coopération bilatérales et multilatérales,
- **Officience** pour l'expérimentation de solutions e-learning d'apprentissage de l'Anglais

Passerelles Numériques restera en charge de la logistique, de la formation professionnalisante et des activités éducatives, de l'innovation pédagogique, du placement des étudiants et de la coordination globale du programme, jusqu'à son appropriation complète par les partenaires locaux.

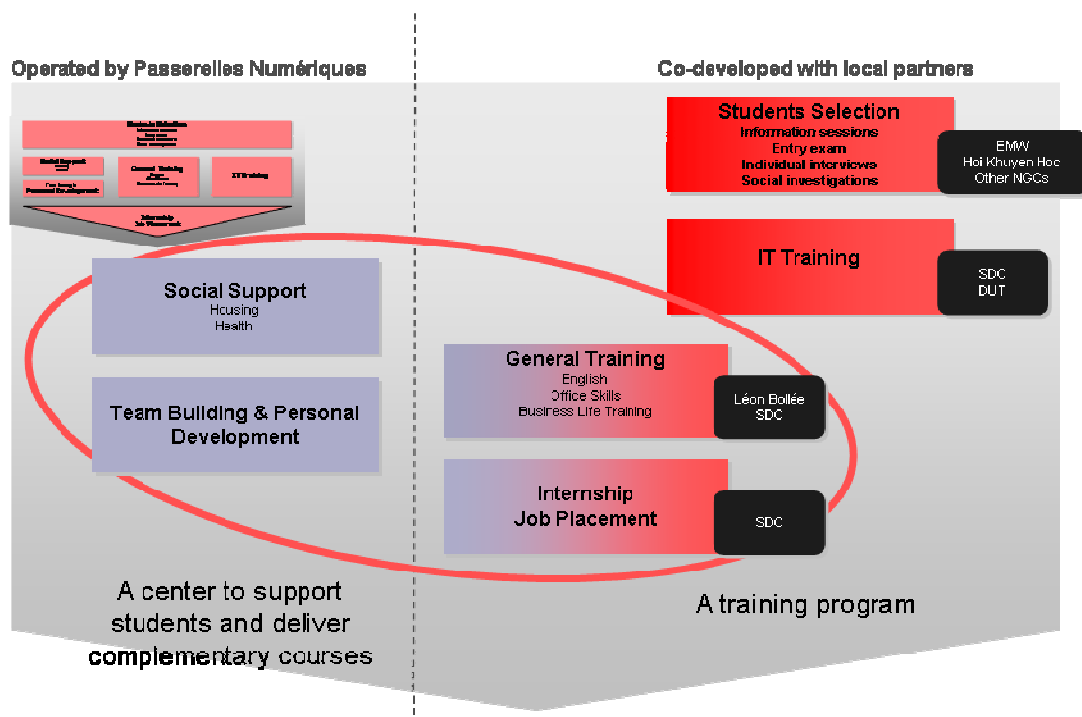


Figure 5 : le projet Vietnam engage des partenaires publics et privés

Ce programme doit monter en puissance progressivement avec une classe pilote de 30 étudiants à la rentrée d'automne 2010, puis 60 nouveaux étudiants en 2011 avant d'atteindre en 2012 sa taille maximale avec 90 nouveaux étudiants par an.

L'IMPACT DE NOTRE ACTION EN 2009

Nous mesurons notre impact par des indicateurs clés selon toutes ses dimensions :

- 1/ la réalisation de notre mission sociale à l'égard des jeunes les plus défavorisés,
- 2/ le retour sur investissement pour les donateurs,
- 3/ les valeurs humaines et professionnelles développées par nos étudiants,
- 4/ l'impact de chaque projet sur le développement du pays.

Pour nos bénéficiaires et leurs familles

95% des 168 premiers jeunes ayant terminé leurs études au CIST ont aujourd'hui un emploi qualifié et leur salaire, dont on estime que près de 50% est reversé à leur famille, **permettent aux petits frères et sœurs d'étudier à leur tour.**

Pour le secteur des TIC

Plus de 100 entreprises ont déjà embauché ou accueilli en stage un de nos étudiants.

« *Le CIST est une formation de très haute qualité et il n'existe pas de réel équivalent au Cambodge* » (Xavier Lafut – Asia Form).

« *Les étudiants du CIST écoutent, et ils réfléchissent vite. [...] Le CIST est un vecteur pour le développement du Cambodge* » (Sith Vichitch - Te Aik Hong).

Point de mesure	Résultat
Etudiants qui terminent la formation	92% des bénéficiaires
Etudiants diplômés	87% des bénéficiaires
Etudiants qui obtiennent un emploi qualifié	100% des diplômés
Salaire moyen	3 à 5 fois le salaire moyen national
Impact sur le développement	
Retour social sur investissement	Etudes remboursées par 2 ans de salaire
Couverture du besoin de techniciens informatiques	30% des besoins créés chaque année
Revenus générés annuellement par les anciens	US\$ 400 000

Figure 6 : résultats et impact de nos projets, chiffres clés

Pour le développement économique

En formant des techniciens indispensables, le CIST agit sur le développement du pays. De plus :

- recrutant une majorité de ses étudiants dans les provinces, **le CIST favorise un développement plus équilibré et durable.**
- En leur fournissant des compétences, il favorise le **déploiement à grande échelle de projets d'intérêt général** comme le projet GOAL de Connected Schools.

En outre, le CIST contribue à **revaloriser les métiers de l'enseignement supérieur** en proposant un environnement professionnel et stimulant :

- des équipements neufs et de qualité,
- un programme continu de formation, nourri par les missions de transfert de compétences, qui fait du CIST une filière d'élite pour les professeurs.

Pour le développement humain

Sous la tutelle de Gérard Aublet, Directeur des Etudes – ancien Préfet des Etudes de l'Ecole Sainte Geneviève –, nos étudiants cultivent trois valeurs clés : **confiance, responsabilité et solidarité.**

Nos efforts dans ce domaine se répercutent sur la reconstruction sociale d'un pays qui manque terriblement de repères suite à son histoire récente.

La qualité humaine de nos étudiants est reconnue et appréciée par les entreprises Cambodgiennes.

PERSPECTIVES ET OBJECTIFS 2010 – 2012

CAMBODGE : AUTONOMIE, IMPACT ET DISSEMINATION

Dans un contexte de **déficit drastique de compétences, et de manque de maturité comme de ressources** du tissu économique, c'est un vrai défi de pérenniser le projet à tous les niveaux :

- **Institutionnel**, en consolidant notre statut et nos relations avec les autorités locales et en maximisant les bénéfices de nos **partenariats clés** (Institut de Technologie du Cambodge, Digital Divide Data, Connected Schools...),
- **Humain**: notre école a réussi une première étape de sa khmérisation: 90% du personnel est Cambodgien. **Dans 3 ans, tous les chefs de département seront des Cambodgiens**, soutenus par des missions de transfert de compétences.
- **Financier**: un chantier majeur pour que **d'ici 3 ans, au moins 50% des financements au Cambodge soient couverts localement**. Nous visons la participation :
 - de **Digital Divide Data**, dans un partenariat renforcé, pour 20% à 40% des besoins,
 - des **entreprises locales** pour 20% à 40% de nos besoins, notamment via l'alternance,
 - des **anciens étudiants**, pour 5% à 10%, avec une incitation à la solidarité,
 - des **ONG partenaires**, pour 5% à 10% en participant aux frais de scolarité des jeunes.

Au-delà, notre centre au Cambodge doit devenir **un centre de centre de ressources et d'expérimentation**.

L'évolutivité et la répliquabilité de nos projets reposeront largement sur notre capacité à **minimiser les coûts, à cultiver une expertise en pédagogie** et à **standardiser nos outils et procédures**. Pour cela, nous capitaliserons sur notre expérience et sur le e-learning.

REUSSIR LE LANCEMENT DES NOUVEAUX PROJETS

La réussite des projets développés aux Philippines et au Vietnam doit nous permettre :

- D'expérimenter, à Cebu, notre **nouveau modèle "d'intégrateur"** qui:
 - Fournit des ressources et des méthodes, conseille et forme les collaborateurs,
 - Coordonne le travail des différents acteurs,
 - Conserve le contrôle des tâches qui ne peuvent pas être déléguées localement.
- De démontrer, à Da Nang, **la validité de ce modèle** dans un contexte différent.
- De valider la stratégie de **pérennisation de ces projets** par laquelle :
 - D'ici 3 à 5 ans, le financement du projet Philippines sera entièrement assuré localement,
 - A moyen terme, le projet Vietnam sera entièrement repris par les partenaires locaux.

SE STRUCTURER EN VUE D'UNE CROISSANCE FORTE ET PERENNE

Au-delà de la réussite des projets en cours, la réalisation de nos ambitions à long terme passe par :

- Ayant identifié nos points forts, définir **un modèle de déploiement** qui concilie :
 - Développer et animer un réseau de projets très autonomes,
 - Conserver le contrôle des points critiques à l'impact social.
- Développer les ressources requises pour une **réplication à large échelle**:
 - Des ressources pédagogiques, notamment basées sur le e-learning, qui permettront de réduire les coûts et d'assurer un niveau constant de qualité des cours,
 - L'exploration avec notre partenaire DDD de nouvelles opportunités d'emploi
- Construire une **méthodologie de pérennisation**, chaque projet devant pouvoir:
 - Rassembler les partenaires opérationnels et financiers nécessaires,
 - Assurer son autonomie et sa pérennité sur le long terme.

REMERCIEMENTS

Merci à chacun de vous qui avez mobilisé votre temps, votre cœur, vos compétences ou votre générosité.
Passerelles Numériques remercie particulièrement...



- **les membres du Conseil d'Administration qui ont accepté d'apporter leurs compétences à Passerelles Numériques.**

- **les ONGs ayant participé à la sélection des candidats et soutenu des étudiants :**

Au Cambodge : Agir pour le Cambodge, Association Française de Solidarité, Buddhism for Development, Cambodia-p.r.i.d.e, Cambodian Women Crisis Center, Centro Italiano Aiuti all'Infanzia, Don Bosco, Enfants d'Asie, Enfants du Mékong, Initiate, Krousar Thmey / Nouvelle Famille, New Humanity, Nouvelles Pousses, Our Home, Pepy Ride, Pour un Sourire d'Enfant ;

Aux Philippines : Enfants d'Asie, Enfants du Mékong, JPIC-IDC, Share a Child ;

- **ses partenaires locaux :**

Au Cambodge : la Chambre de Commerce Franco-Cambodgienne, Connected Schools, Digital Divide Data, l'association professionnelle ICT:CAM, l'Institut de Technologie du Cambodge, le Ministère de l'Éducation, de la jeunesse et des Sports, Open Institute Cambodia, Room to Read, l'Université Royale de Droit et de Sciences Economiques, Wicam, Online ;

Aux Philippines : University of San Carlos, Accenture Philippines, PLDT, CITE ;

- **ses sponsors et partenaires internationaux :** Accenture, Accenture Foundation, l'Agence Française de Développement, Cisco, Econocom, Ernst & Young, European Computer Systems, la Fondation Amanjaya, la Fondation Steria, Hewlett Packard, IECD, ICB Europe, Microsoft, le Ministère des Affaires Etrangères, Osiatis, Steria, Supinfo, TonMonde ;

- **les volontaires long terme :**

Au Cambodge : Gérard et Claude Aublet, Caroline Guibert, Nicolas Corlin, Vincent Drouillard, Jean-Noël Stehly, Olivier Vernin ;

Aux Philippines : Marc Stefani, Thomas Corolleur, Hélène Huard.

- **les stagiaires et bénévoles ayant effectué des missions sur le terrain :** Aymeric Bellamy-Brown, Pierre Berman, Jeremy Biddle, Frederic Biondi, Pascal Bodet, Benoit Bouche, François Castro, Vincent Corre, Alberto Cruz, Vivien Curroy, Carole Danel, Marie de Massol, Sophie Dubarry, Mireille et Matthieu Finzi, Benoit Frontzak, Franklin Gedaloff, Nathalie Guennoc, Sybil Guenzi, Jeanne Henin, Beata Jacowski, Aurelie Jauneau, Stanley Khou, Omblin Lafont, Lionel Laforgue, Nathanaelle Laye, Leonor Lefebvre, Alexandre Lelievre, Christophe Lerolle, Frederic Nobre, Aude Prebay, Nicolas Rameaux, Angélique Régat, Laurène Ribière, Virginie Roegiers, Marie Sophy Pin, Marc Thompson, Fabrice Vandersande, Christophe Volant.

- **les stagiaires et bénévoles en France :**

Delphine Cantet, Philibert Adamon, Ankita Athawale, Sylvie Baker, Nathalie Cantet, Ely Fuguet, Ignacio Losada Alvarez, Anna Tea, Bruno Viana, Martine Vigouroux, Estelle Auvray.

- **les volontaires en mécénat de compétences :** Ericka Cogne, Quentin Boutard.

Nous remercions spécialement les **ambassadeurs** de Passerelles Numériques qui nous ont aidés à développer nos actions : Véronique di Benedetto, Stéphane Laurent, Gérard Duquesne, Serge Huard, Philippe Oddo, Arnaud de Langautier.

Nous remercions enfin **tous nos donateurs et parrains**, pour leur générosité si essentielle. Passerelles Numériques compte sur votre engagement renouvelé au profit des jeunes défavorisés que nous accompagnons. Plus que jamais, ils ont besoin de notre soutien.